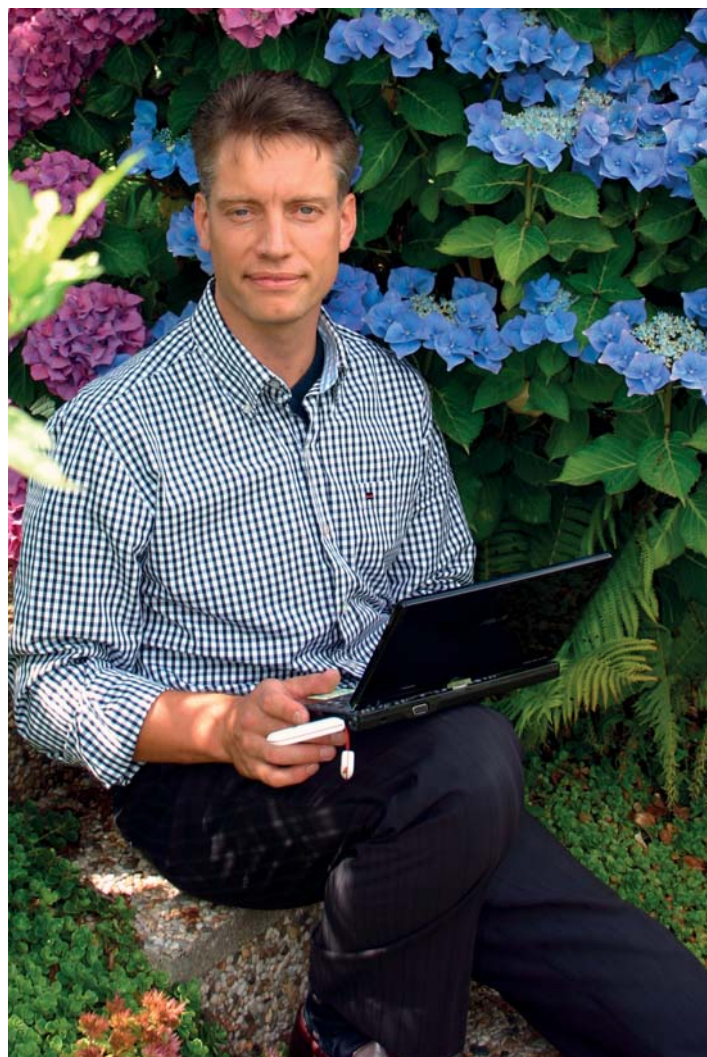


Vrijuit werken met online werkplek van I Connect People

Voor Arjen Luiten is het de gewoonste zaak van de wereld om thuis, onderweg of vanaf zijn vakantieadres op zijn laptop aan het werk te zijn. Bang om door schade of diefstal belangrijke informatie te verliezen, is hij niet. Programma's en bestanden staan namelijk niet op zijn laptop, maar op een veilige centrale server waarmee hij via internet contact maakt. Dankzij de online werkplek van zijn bedrijf I Connect People kan hij vanaf iedere willekeurige computer, op elk moment van de dag en waar hij ook is, toegang krijgen tot de data die hij op dat moment nodig heeft. 'Automatisering kost veel mkb-bedrijven de nodige hoofdbreken. Met de online werkplek van I Connect People is men in één keer van alle gedoe verlost.'



De naam zegt het al, I Connect People verbindt mensen. De online werkplek werd in eerste instantie dan ook ontwikkeld om de netwerken van bedrijven met verschillende vestigingen aan elkaar te kunnen knopen. Maar de online werkplek biedt volgens Luiten veel meer mogelijkheden. 'De online werkplek is interessant voor elk bedrijf waarvan de medewerkers veel onderweg zijn. Servicemonteurs bijvoorbeeld kunnen daardoor altijd bij hun administratie en documentatie, waar ze zich ook bevinden. En de directeur die tijdelijk in het buitenland verblijft, kan overal ter wereld zijn of haar werk blijven doen, met de vertrouwde werkomgeving op het beeldscherm.' Ook thuis werken wordt met een online werkplek een stuk eenvoudiger. Met password en persoonlijke toegangscode zit men binnen de kortste keren op het eigen bedrijfsnetwerk. 'Het is alsof je naast je eigen collega's zit.'

Spin in het web

Het midden- en kleinbedrijf heeft met de online werkplek totaal geen omkijken meer naar de kantoorautomatisering. 'Het enige wat men nog nodig heeft, is een computer met internetaansluiting, wij zorgen voor de rest', vertelt Luiten. Ook wanneer de laptop of computer door diefstal, een ongelukje of een crash vervangen moeten worden, staat I Connect People voor haar klanten klaar. 'We hebben zelf een aantal reservemachines op voorraad staan en kunnen tevens terugvallen op goede contacten met leveranciers waardoor de klant binnen no time weer operationeel is. Daarnaast verzorgen we remote beheer (beheer op afstand), systeembeheer en websites en faciliteren we bij de keuze van hardware. Als spin in het web brengen we klanten en leveranciers met elkaar in contact.'

Kiest een bedrijf voor overstappen op de online werkplek dan verzorgt I Connect People het complete migratietraject. Luiten: 'Allereerst inventariseren we welke applicaties nodig en geschikt zijn voor een online werkplek. CAD/CAM applicaties zijn daar-

voor bijvoorbeeld niet geschikt. Ook kijken we naar de softwarelicenties. In de praktijk blijkt dat vaak voor licenties wordt betaald die niet meer worden gebruikt. Als de server niet te oud is dan nemen we deze over om in onze eigen serveromgeving te plaatsen zodat men op vertrouwde voet verder kan werken. Wanneer op andere software wordt overgeschakeld, dan kunnen we een introductie cursus verzorgen en begeleiden we medewerkers in hun nieuwe computeromgeving. Voor vragen die daarna nog overblijven of voor problemen met applicaties bieden we 24 uur per dag helpdeskondersteuning.'

Beheersbare ICT-kosten

Een krachtig element van de online werkplek van I Connect People is de prijs. 'De kosten van automatisering lopen bij veel bedrijven uit de hand', constateert Luiten. 'Bij andere bedrijven is ICT de afgelopen jaren juist sluitpost geweest waardoor het systeem op omvallen staat.' Hij voorspelt dat het in de toekomst alleen maar moeilijker zal worden de ICT-kosten in bedwang te houden. 'Binnen veel bedrijven bestaat geen tot weinig zicht op de kosten van automatisering. Het is vaak een verborgen kostenpost. Omdat men met de online werkplek een vast bedrag per werkplek per maand betaalt, worden deze kosten opeens heel inzichtelijk. Zijn er extra werkplekken nodig? Men ziet zo wat het kost. En het is ook nog eens een stuk goedkoper. Omdat de volledige kantoorautomatisering wordt gehuurd, hoeft een bedrijf niet meer te investeren in de aanschaf van nieuwe softwarelicenties of hardware en er zijn geen personeel, kennis, middelen en tijd nodig voor beheertaken en ondersteuning van de ICT-omgeving. Via I Connect People heeft men voor minder geld een

betere oplossing. Een oplossing bovendien die altijd up-to-date blijft.'

Dat klinkt ideaal. Hoewel I Connect People inmiddels door heel Nederland online werkplekken beheert, ervaart Luiten dat het desondanks lastig is klanten te overtuigen om hiervoor te kiezen. 'Dat heeft vooral met veiligheid te maken. Ondernemers zijn bang dat hun data op straat komen te liggen. Daarbij wordt over het hoofd gezien dat het eigen computernetwerk - zeker bij kleinere bedrijven - veelal niet optimaal beveiligd is. De data zijn bij ons juist uitermate goed beschermd. Programma's en gegevens worden op Terminal Servers opgeslagen bij twee verschillende datacenters: SIG Telehousing op het Zernike Complex in Groningen en Schiphol-Rijk in Amsterdam. Deze worden 24 uur per dag, zeven dagen per week beveiligd. De kans dat hier gegevens verloren gaan door brand of inbraak is vrijwel nihil. Bovendien zijn alle standaardapplicaties bij beide datacenters opgeslagen. Voor specifieke bedrijfsapplicaties die kritisch zijn voor het bedrijfsproces is dit in overleg eveneens mogelijk.'

Vooruitstrevende technieken

I Connect People is overigens een handelsmerk van AA&S, een totaaldienstverlener op het gebied van systeembeheer en netwerkbeheer voor het midden- en kleinbedrijf. Via dit bedrijf bracht Luiten verschillende producten op de markt, waaronder Online Penningmeester, een internetapplicatie voor automatische incasso ten behoeve van verenigingen. Dat werd echter niet wat de voormalige ICT-consultant er van verwachtte. 'We zijn toen een beetje misbruikt.' De inwoner van Harkstede ging echter niet bij de pakken neerzitten en creëerde, door verschillende producten van Microsoft op een slimme manier bijeen te brengen, de online werkplek. De klant heeft de keuze uit de basisomgeving met Office Suite van Microsoft of een omgeving met alleen bedrijfsapplicaties. 'We zijn nu bezig om open source applicaties als derde mogelijkheid aan de bieden', meldt Luiten.



Als jong bedrijf werkt I Connect People veel samen met andere jonge, innovatieve bedrijven. 'Wij zijn best vooruitstrevend in een aantal technieken', zegt Luiten. 'Als kleine organisatie hebben we de flexibiliteit om nieuwe technieken op te pakken en te integreren in onze dienstverlening. Daardoor

kunnen we eerder dan de grote aanbieders van online werkplekken problemen waar onze klanten tegenaan lopen, oppakken. Uiteraard leveren ook wij technologie die zich bewezen heeft, maar wij blijven altijd op zoek naar een stukje nieuwe dienstverlening. Zo onderzoeken we nu de mogelijkheid om de mobiele werkplek via telefonie - met behulp van Bluetooth - aan te bie-



den.' Het past bij de ambities die Luiten koestert. 'I Connect People was twee jaar geleden een van de eerste aanbieders van mobiele werkplekken in Nederland en we willen hierin de grootste van Noord-Nederland worden.'



I connect people

A. Plesmanlaan 9
9615 TJ Kolham
m. 06 55 34 27 77
t. 085 210 20 65
f. 084 830 85 49
e. info@iconnectpeople.nl
e. klantenservice@iconnectpeople.nl
i. www.iconnectpeople.nl
i. www.online-werkplek.nl